

## Communicatie – de basis van veilig werken

Oktober 2022



Fig. 1 .Debietsmeter klaar voor kalibratie

Een onervaren operator was verantwoordelijk voor een proces waarbij regelmatig ontvlambare oplosmiddelen worden getransporteerd. Een deel van de installatie werd stilgelegd om een onderhoudsmonteur in staat te stellen de debietsmeter te verwijderen voor onderhoud en kalibratie. De rest van het proces liep door. Nadat de meter opnieuw was geïnstalleerd ging de operator ervan uit dat alles klaar was voor gebruik en introduceerde het oplosmiddel. Eén flens was niet goed vastgedraaid en de operator werd bespoten met het oplosmiddel. Hij gebruikte de nooddouche en raakte niet gewond. Het gemorste oplosmiddel is zonder incidenten opgeruimd.

Hoe kon dit gebeuren? Veel van de beveiligingen die we nu gebruiken, werden niet toegepast. Lockout-Tagout (LOTO) was erg informeel en men gebruikte alleen tags versus sloten en tags. Er was geen werkvergunning systeem of formele communicatiemethode voor onderhoudswerkzaamheden.

Nader onderzoek bevestigt dat de operator misschien graag wilde dat het proces weer in bedrijf zou worden genomen en niet heeft geverifieerd of de werkzaamheden klaar waren. Mogelijk had de monteur een andere pakking nodig. De monteur heeft voor het verlaten van het procesgebied niet met de operator gecommuniceerd over de status. De afwezigheid van een tag op de oplosmiddelisolatieklep werd geïnterpreteerd als 'werk voltooid'.

### Wist je dat?

- Veel veiligheidssystemen die we tegenwoordig gebruiken, zijn het resultaat van incidenten die in het verleden hebben plaatsgevonden. Ze zijn bedoeld om te voorkomen dat dezelfde fouten opnieuw worden gemaakt.
- Communicatie is altijd belangrijk, maar naarmate er meer personen bij betrokken zijn neemt ook de behoefte aan formele communicatie toe.
- Veel bedrijven hanteren een werkvergunningensysteem om de communicatie voor, tijdens en na het goedgekeurde werk te waarborgen. Het omvat meestal een risicobeoordeling, inspectie van het werkgebied en goedkeuring door een bevoegd persoon.
- Werkvergunningen zijn niet slechts een formaliteit; ze zijn een hulpmiddel om ervoor te zorgen dat het uit te voeren werk goed is gedefinieerd, iedereen weet wat er gaat gebeuren en dat eventuele aanvullende vergunningen op de juiste manier worden gebruikt. Ze bieden ook een manier om te controleren of alle acties correct zijn voltooid en het werk veilig kan doorgaan.
- De omvang van het werk kan veranderen naarmate het werk vordert. Het is belangrijk dat alle betrokkenen wijzigingen doorgeven en evalueren of het veilig is om verder te werken. Dit kan betekenen dat het werk moet worden stilgelegd totdat het kan worden beoordeeld en een herzien werkplan is ontwikkeld en goedgekeurd.

### Wat kun jij doen?

- Zorg dat je bekend bent met het vergunningensysteem binnen jouw bedrijf.
- Actief deelnemen aan gevarenbeoordelingen voor vergunning plichtig werk. Je bent misschien de enige die op de hoogte is van een bepaalde gevaarlijke situatie.
- Ken je verantwoordelijkheid tijdens afwijkende werkzaamheden. Begrijp de reden en wat nodig is om de normale operatie te hervatten.
- Volg het werkplan voor het opnieuw opstarten. Als er iets niet klopt, stop en vraag voordat je verder gaat. Een kleine vertraging is veel beter dan een incident of bijna-ongeluk.
- Zorg ervoor dat alle afval en gereedschappen zijn opgeruimd, zodat het proces veilig kan worden opgestart. Afval moet correct worden gemerkt voor afvoer.

**Als je niet zeker weet of apparatuur klaar is na onderhoud - VRAAG HET!!**